**Правила проведения стимулирующей акции**

**ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» c ООО «Леруа Мерлен Маркет»**

Стимулирующая акция проводится с целью увеличения количества заявок на работы по установке/замене приборов учета электроэнергии, электромонтажные работы, формирования и поддержания интереса к дополнительным платным сервисам ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», а также продвижения положительного имиджа ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» как мультисервисной компании.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — «Правила»).

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Региональная стимулирующая акция (далее – Акция) проводится ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» на территории Тамбовской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств партнера Организатора.

**1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ**

Организатор: Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является АО «Мосэнергосбыт».

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 9. ОГРН 1057746557329, ИНН/КПП 7736520080/997650001, ОКПО 76469930.

Партнер Организатора: партнером Организатора, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора, выступает ООО «Леруа Мерлен Восток».

Адрес: 141031, Московская обл., г. Мытищи, ш. Осташковское, 1, ИНН 5029069967, КПП 502901001, ОГРН 1035005516105.

Клиент - физическое лицо - гражданин РФ, проживающий в Тамбовской области, заключивший или планирующий заключить договор на оказание услуг с ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания».

Сайт — https://tesk.su/, на котором размещены Правила Акции.

Заявка — оформление заказа на выполнение работ по установке/замене приборов учета электроэнергии, электромонтажных работ (совершение целевого действия на Сайте, через контактный центр, в территориальном отделении или клиентском офисе ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания»).

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

**1.2. МЕХАНИКА АКЦИИ**

* + 1. В период проведения Акции Клиент оформляет заявку на установку/замену приборов учета электроэнергии и/или выполнение электромонтажных работ на сайте https://tesk.su, в контактном центре, территориальных отделений или в клиентских офисах ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» и дает согласие на рекламно-информационную рассылку.
    2. С момента оказания услуг, перечисленных в п. 4.2, клиент имеет возможность получить гарантированный приз.

Выдача призов производится посредством передачи листовки с ссылкой на закрытую распродажу Партнёра акции Клиенту в случае выполнения условий, перечисленных в пункте 1.2.1.

**2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

2.1. Территория проведения Акции: Тамбовская область, в сети Интернет посредством сайта https://tesk.su/.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники информируются посредством размещения информации на Сайте, в группах в социальных сетях, на телевизорах в Территориальных отделениях.

**3.** **СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

Акция проводится на территории Тамбовской области в период с 3 июня по 15 июля 2019 года. Общий срок включает в себя:

- период приема заявок: с 3 июня по 15 июля 2019 года,

- период вручения гарантированных призов: с 3 июня по 20 июля 2019 года.

**4. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

4.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, оформившие Заявку в период с 3 июня по 15 июля 2019 года, и давшие согласие на рекламно-информационное информирование ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания».

**4.2. УСЛУГИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В АКЦИИ:**

4.2.1. Установка/замена прибора учета электроэнергии. С подробным перечнем услуг можно ознакомиться на сайте https://tesk.su/. Некоторые виды работ могут быть выполнены подрядными организациями.

4.2.2. Электромонтажные работы. Некоторые виды работ могут быть выполнены подрядными организациями. С подробным перечнем услуг можно ознакомиться на сайте https://tesk.su/.

**5. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

5.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Партнера организатора и включает: специальные условия от партнера ООО «Леруа Мерлен Маркет»: скидка до 40 % на специальный ассортимент – 1000 наименований (домашний декор, товары для дачи, сезонные товары и т.п.) на сайте market.leroymerlin.ru. Количество товара ограничено, ассортимент может меняться.

5.2. Приз «Леруа Мерлен Маркет»: ссылка на сайт закрытой распродажи Партнера, где можно приобрести товары на особых условиях. Предложение действует до 20.07.2019.

5.3. Ответственность за размер скидки, ассортимент, работоспособность сайта market.leroymerlin.ru несет Партнер Организатора.

5.4. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

6.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

6.3. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомив о таком прекращении/изменении.

6.4. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» Акции в случае прекращения Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.

6.5. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.6. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» Акции оставляют за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

6.7. Участники, признанные обладателями призов Акции, могут по просьбе Организатора и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания».

**7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» и Партнеру Организатора на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором и ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», Партнером Организатора в целях проведения настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

7.2. Согласие даётся Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервиса в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник дает согласие:

фамилия, имя, отчество;

гражданство;

адрес регистрации и адрес фактического проживания;

телефонный номер (мобильный);

адрес электронной почты (e-mail).

7.3. Персональные данные Участников, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

7.4. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив в ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» (392000, г. Тамбов, ул. Советская/М.Горького, 104/14) Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», Партнер Организатора Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», Партнер Организатора Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.5. Участник вправе требовать от ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», Партнера Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» вправе связаться с Участником посредством данных, указанных им при регистрации заявки на услуги.

**8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

* несвоевременного уведомления Участника о получении приза по причине, не зависящей от Организатора и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания»;
* сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
* сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
* наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» объективные причины;
* неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
* действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

8.3. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

8.4. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

8.5. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» не несёт ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдаётся.

8.6. В случае отказа от получения приза Участник Акции теряет право требования приза от Организатора и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» Акции. Претензии по неполученным призам не принимаются.

8.7. Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из процесса подачи заявок на участие или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

8.8. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор и/или ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

8.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

8.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.