**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ ДЛЯ БЫТОВЫХ**

**АБОНЕНТОВ «ЗАПЛАТИ И ВЫИГРАЙ»**

1. **Условия акции для бытовых абонентов «Заплати и выиграй»**
	1. **Указание на способ проведения акции и территорию её проведения**

Акция проводится на территории Тамбовской области, в зоне деятельности Гарантирующего поставщика – ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания». Проведение акции непосредственно связано с расчётами за поставленную электрическую энергию потребителям должникам - бытовым абонентам компании.

Акция проводится с целью повышения платёжной дисциплины бытовых абонентов компании и снижения дебиторской задолженности абонентов.

**Условия акции**

1. К участию в акции допускаются бытовые абоненты – владельцы жилых помещений с лицевыми счетами на оплату за электрическую энергию, открытыми в ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», зарегистрированные в Личном кабинете абонента ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» (далее - ЛКА) по адресу https://my.tesk.su и своевременно (согласно условиям оплаты) оплатившие за электрическую энергию через ЛКА за август, сентябрь и октябрь 2021 года, а также не имеющие задолженности по оплате за электрическую энергию на момент определения участников розыгрыша (29 ноября 2021 года).

**Территория проведения** - Тамбовская область, зона деятельности Гарантирующего поставщика – ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания».

Розыгрыш призов состоится в присутствии независимой тиражной комиссии в центральном офисе ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» по адресу: г. Тамбов, ул. Советская/М. Горького, д. 104/14 06 декабря 2021 года в 15 часов 00 минут.

Технология проведения: розыгрыш призов будет проводиться при помощи генератора случайных чисел сайта http://randomus.ru/. Лицевому счёту каждого абонента, выполнившего условия акции, предварительно будет присвоен порядковый номер. Среди этих номеров генератор случайных чисел отбирает номера победителей согласно количеству призов.

Каждый выигравший лицевой счёт в дальнейшем розыгрыше участвовать не будет.

Победители будут извещены Организатором о выигрыше и порядке получения приза по телефонам и адресам электронной почты, указанным при оформлении лицевого счёта, или заказным письмом по месту регистрации лицевого счёта в течение 10 календарных дней со дня проведения розыгрыша. В случае извещения заказным письмом обладатель приза должен связаться с Организатором, позвонив по номеру телефона Контактного центра: 8-4752-55-99-55.

Результаты розыгрыша призового фонда будут опубликованы в печатном СМИ (в областной общественно-политической газете «Тамбовская жизнь») Организатором акции в течение 10 календарных дней со дня проведения указанного розыгрыша призов, а также размещены на сайте компании [www.tesk.su](http://www.tesk.su), на страницах компании в социальных сетях, квитанциях бытовых абонентов и досках информации во всех территориальных отделениях и клиентских офисах Организатора. По вопросам выдачи призов можно будет обращаться в Контактный центр компании по номеру телефона: 8-4752-55-99-55.

Призы Победителям акции будут вручены Организатором в центральном офисе компании по адресу: г. Тамбов, ул. Советская/М. Горького, д.104/14 не позднее 30 декабря 2021 года.

* 1. **Наименование Организатора акции:**

ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания»

* 1. **Реквизиты**

Юридический адрес: 392000, Российская Федерация, г. Тамбов,

ул. Советская/М.Горького, 104/14

ИНН 6829010210 КПП 682901001

ОГРН 1056882285129 ОКПО 71254738

р/сч 40702810300000022776

БАНК ГПБ (АО) Г. МОСКВА

БИК 044525823

к/счет 30101810200000000823

* 1. **Сроки проведения:** c 15 августа 2021 года по 31 января 2022 года.

**1.5. Права и обязанности участников**

**Участник акции имеет право.**

1) знакомиться с рекламными и информационными материалами, касающимися проводимой акции;

2) требовать получения информации об акции в соответствии с условиями акциями;

3) требовать предоставления выигрыша на основании лицевого счёта, признанного выигравшим в соответствии с условиями акции;

 **Участник акции обязан:**

- соблюдать условия и правила участия в акции;

- в случае выигрыша номера лицевого счёта, принадлежащего участнику, предоставить документы, удостоверяющие личность, лично или через своего представителя, а также соблюдать порядок и срок получения выигрыша.

Примечания:

- В случае присуждения приза лицу (Победителю), признанному недееспособным или ограниченно дееспособным, право получения приза переходит к его опекунам или попечителям с предъявлением соответствующего документа.

- В акции запрещено участвовать сотрудникам Организатора, членам их семей, аффилированным к ним лицам.

- В связи с получением дохода в виде призов Победители самостоятельно несут обязанность по уплате всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**1.6. Порядок проведения розыгрыша призового фонда, алгоритм определения выигрышей (создание тиражной комиссии).**

Способ формирования призового фонда: призовой фонд формируется за счёт средств Организатора.

Розыгрыш ценных призов состоится в центральном офисе ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» по адресу: г. Тамбов, ул. Советская/М. Горького, д. 104/14 06 декабря 2021 года в 15 часов 00 минут.

Технология проведения: розыгрыш призов будет проводиться при помощи генератора случайных чисел сайта http://randomus.ru/. Лицевому счёту каждого абонента, выполнившего условия акции, предварительно будет присвоен порядковый номер. Среди этих номеров генератор случайных чисел отбирает номера победителей согласно количеству призов.

Разыгрывается призовой фонд общей стоимостью 45 000 (сорок пять тысяч) рублей с НДС.

**Наименование и количество призов:**

1. Электрический чайник - 3 шт.
2. Пылесос - 3 шт.
3. Утюг - 3 шт.
4. Тостер – 3 шт.
5. Блендер – 3 шт.

**1.7. Порядок и сроки получения выигрышей**

1. Победители в акции будут извещены Организатором о выигрыше и порядке получения приза по телефонам, указанным при оформлении лицевого счёта, или заказным письмом по месту регистрации лицевого счёта в течение 10 календарных дней со дня проведения розыгрыша. В случае извещения заказным письмом обладатель приза должен связаться с Организатором, позвонив по номеру телефона Контактного центра: 8-4752-55-99-55.

2. Результаты розыгрыша призового фонда будут опубликованы в печатном СМИ (в областной общественно-политической газете «Тамбовская жизнь») Организатором акции в течение 10 календарных дней со дня проведения указанного розыгрыша призов, а также размещены на сайте компании [www.tesk.su](http://www.tesk.su), на страницах компании в социальных сетях, квитанциях бытовых абонентов и досках информации во всех отделениях и участках Организатора. По вопросам выдачи призов можно будет обращаться в Контактный центр компании по номеру телефона: 8-4752-55-99-55.

3. Призы Победителям акции будут вручены Организатором в центральном офисе компании по адресу: г. Тамбов, ул. Советcкая, д.104/14 не позднее 30 декабря 2021 года.

В случае отсутствия возможности у Победителя прибыть в место централизованного вручения призов, Победитель может обратиться по номеру телефона Контактного центра Организатора 8-4752-55-99-55 для согласования времени и места получения приза до 17:00 до 31 января 2022 года.

4. Все расходы, связанные с проездом победителя от места проживания до места получения приза и обратно, производятся победителем самостоятельно.

5. Для получения соответствующего приза Победитель/представитель Победителя обязан предъявить Организатору: документ/копию документа, удостоверяющего личность Победителя; свидетельство о присвоение ИНН (если есть) Победителя, а также подписать ведомость получения приза и согласие на обработку персональных данных. Ведомость получения приза вправе подписать представитель Победителя после предъявления документа/копии документа, удостоверяющего личность Победителя.

6. Организатор гарантирует, что все призы новые, сертифицированы в полном соответствии с действующим законодательством РФ и на момент передачи призёрам находятся в исправном состоянии и готовы к эксплуатации в соответствии с их целевым назначением.

7. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.

8. Риск, в том числе случайной гибели или повреждения приза с момента его передачи Победителю, лежит на Победителе.

9. Денежный эквивалент неденежного приза Организатором не выдается.

10. Организатор берёт на себя обязательство хранить результаты розыгрыша и призы до 31 января 2022 года. По истечении указанного срока претензии по неполученным призам не принимаются, призы считаются окончательно невостребованными и остаются у Организатора, и могут использоваться Организатором по своему усмотрению.

11. Призы считаются невостребованными в случаях, если Организатор не сможет связаться с Победителем по телефону или заказным письмом, или если Победитель, в т.ч. извещённый по телефону, либо заказным письмом, либо через СМИ, не свяжется самостоятельно с Организатором до 31 января 2022 года или иным образом откажется от получения приза, или не явится в указанное Организатором место в установленный срок, или не представит требуемые от него сведения и документы Организатору.

1. **Описание способа информирования участников акции о сроках проведения акции и её условиях**

Информирование участников акции об условиях акции будет производиться посредством:

- анонсирования акции при помощи печатном СМИ,

- представления полной информации на сайте компании [www.tesk.su](http://www.tesk.su),

- размещения информации в центрах обслуживания клиентов и клиентских офисах Организатора, на страницах организатора в социальных сетях.

1. **Описание признаков или свойств услуги, позволяющих установить взаимосвязь такой услуги и проводимой акцией (дата и время мероприятия)**

Проведение акции непосредственно связано с расчётами за поставленную Организатором электрическую энергию потребителям – бытовым абонентам.

К участию в акции допускаются бытовые абоненты – владельцы жилых помещений с лицевыми счетами на оплату за электрическую энергию, открытыми в ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», зарегистрированные в Личном кабинете абонента ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания» (далее - ЛКА) по адресу https://my.tesk.su и своевременно (согласно условиям оплаты) оплатившие за электрическую энергию через ЛКА за август, сентябрь и октябрь 2021 года, а также не имеющие задолженности по оплате за электрическую энергию на момент определения участников розыгрыша (29 ноября 2021 года).

Соблюдение условий акции даёт возможность абонентам стать участниками акции и выиграть призы.

При выполнении всех условий абонент автоматически включается в базу данных участников проводимой акции.

**4. Порядок хранения невостребованных выигрышей и порядок их востребования по истечении сроков получения выигрышей**

Организатор акции берёт на себя обязательство хранить результаты розыгрыша и призы до 31 января 2022 года. По истечении указанного срока претензии по неполученным призам не принимаются, призы считаются окончательно невостребованными и остаются у Организатора, и могут использоваться Организатором по своему усмотрению.

До 31 января 2022 года Победитель может обратиться по номеру телефона Контактного центра Организатора 8-4752-55-99-55 для получения информации о времени и месте получения приза или обратиться в центральный офис компании.

Призы считаются невостребованными в случаях, если Организатор не сможет связаться с Победителем по телефону или заказным письмом, или если Победитель, в т.ч. извещённый по телефону, либо заказным письмом, либо через СМИ, не свяжется самостоятельно с Организатором до 31 января 2022 года или иным образом откажется от получения приза, или не явится в указанное Организатором место в установленный срок, или не представит требуемые от него сведения и документы Организатору.